

# 大尺寸互動式多點觸控液晶顯示器



## V 系列操作手冊

GM65U32AZD/ GM65U20AZD/ GM65U10AZD

型號 GM75U32AZD/ GM75U20AZD/ GM75U10AZD

GM86U32AZD/ GM86U20AZD/ GM86U10AZD

※請妥善留存此操作手冊以供日後查詢。

※本手冊為 V 系列-大尺寸互動式多點觸控液晶顯示器通用手冊，故實際產品可能與操作手冊略有差異。

※本產品操作手冊內容如有修改，恕不另行通知。

# 警告及注意事項

## 拆解/改裝設備

- ◆ 顯示器內部含高壓線路模組，嚴禁在無專業維修人員操作下拆解本產品。
- ◆ 請勿改裝內部線路或加裝其他電子產品，此行為將導致產品壽命降低。
- ◆ 所有非本公司授權前提下拆解或改裝本產品之行為，而導致設備損壞或人員傷亡，本公司將不予保固維修，並自負法律責任，敬請注意。

## 電源輸入

- ◆ 觸控顯示器適用於 100-240V 交流電源。
- ◆ 保持電源插座不被重壓或過分扭曲的位置。
- ◆ 清潔顯示器時需中斷電源插頭連接。
- ◆ 切勿以潮濕的手觸碰電源插頭以免觸電。
- ◆ 為預防觸電及突波雜訊干擾，插入電源供應線時，電源插頭應完全插入電源插座，電源線地線應與插座地線接觸良好以保證本機之正常動作。

## 配件使用(非原廠)

- ◆ 原廠所搭配之移動設備及輸入裝置，以測試相容性為最佳狀態，建議以原廠配件搭配使用，使可發揮最佳使用體驗與安全性，若使用非原廠建議配件之性質相同設備，請自行確認規格與安全性是否符合觸控顯示器需求，避免造成人員受傷與設備損壞。

## 移動設備

- ◆ 移動觸控顯示器前，請中斷所有電源連接。
- ◆ 需至少兩人(含)以上合力搬移觸控顯示器，切勿一人搬移導致產品損毀。

# 警告及注意事項

## 環境

### 受潮

- ◆ 顯示器避免放置於室外或室內溼度達 95%以上。

### 霧氣

- ◆ 為避免產品起霧，請將產品靜置在同一個空間(不開機狀態)1至2小時，讓產品溫/濕度接近空間溫/濕度再行開機；當產品起霧時，請持續開機2至4小時，以解決室內溫差造成之霧氣。

### 擺放位置

- ◆ 請勿將顯示器放置在傾斜或不平穩表面上，並確保不將顯示器放置在基座邊緣。
- ◆ 安裝於移動架時，確保螺絲正常安裝並且重量平衡。
- ◆ 壁掛時，請確認壁掛固定架完成水平校正，避免重心傾斜，導致顯示器掉落。
- ◆ 通風口不可被外部物體阻擋(如報紙、膠帶、窗簾等物品)，避免過熱情形發生，而導致電子零組件故障。

### 火源/熱源

- ◆ 避免於室溫 50° C 以上環境使用。
- ◆ 請勿曝露顯示器於直接日照或靠近其他熱源。
- ◆ 為防止火源擴散並波及本顯示器，請將燭火或其他開放火源隨時遠離產品。

### 撞擊、落下

- ◆ 請勿對顯示器面板施加任何重力或撞擊。
- ◆ 觸控面板為玻璃材質已強化處理，若因外來撞擊出現龜裂、脫離等不正常情勢請立即停止使用。
- ◆ 嚴禁產品附掛重物或攀爬，導致發生摔落、重擊、撞擊、翻覆等情形發生。

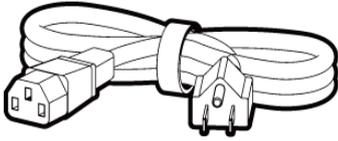
### 液體滲入

- ◆ 請勿將顯示器置於雨水或大量濕氣的環境中。
- ◆ 本產品避免滴水或水分潑濺，以及充滿液體的物品不可放置顯示器上方。

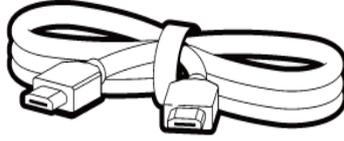
# 配件

## 包裝內容物

請打開產品包裝並檢查內容。若發現任何品項遺失或損壞，請立即聯絡經銷商。



美規電源線 3 公尺



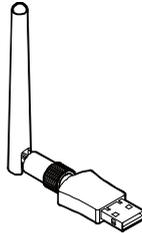
HDMI 訊號線 3 公尺



觸控 USB 線 3 公尺



遙控器(含電池)



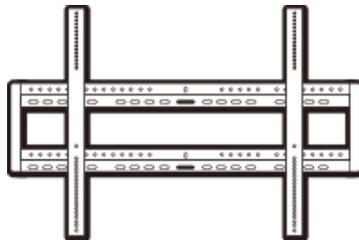
無線接收器  
USB WiFi dongle



觸控筆



操作手冊光碟



壁掛架



M8x20mm  
壁掛螺絲

- ❖ 若任何一項配件損壞或短缺，請儘速與經銷商連絡。
- ❖ 電源插頭款式將依各區域而異。
- ❖ 外觀和規格如有更改，恕不另行通知。

## 遙控器及電池注意事項

- ❖ 請勿將遙控器直接受熱或靠近熱源及火源，以及勿接觸到水或使之受潮，否則會導致故障。
- ❖ 請勿摔落遙控器。
- ❖ 長期不使用遙控器時，請取下電池。
- ❖ 電池使用不當可能會導致化學物質滲漏或爆炸，請注意下列事項：
  - ▷ 放入電池時，請確認電池的正負極方向正確無誤。
  - ▷ 各種電池類型皆具備不同性質及功能。請勿混用不同類型的電池。
  - ▷ 請勿混用新舊電池，可能會縮短電池壽命，或導致舊電池化學物質滲漏。

# 顯示器安裝

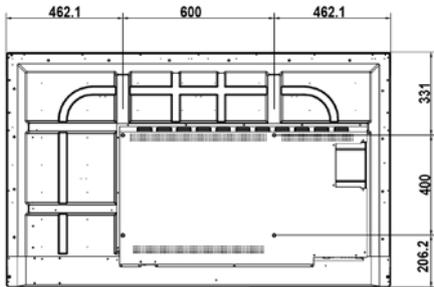
## 注意事項

- ❖ 本顯示器安裝時，必須至少兩位成人負責安裝。
- ❖ 請由合格技師負責進行安裝。安裝不當，可能會造成顯示器掉落或故障。
- ❖ 請安裝在建築物的堅固的牆體上(如實心牆、混凝土牆或其強度等效的牆面上)。切勿安裝在材質單薄或疏實的牆面上(如木質牆、空心磚牆..等)或安裝在裝飾牆等。
- ❖ 為維持良好通風，顯示器背面與壁面之間至少應保留 10mm 的空間。

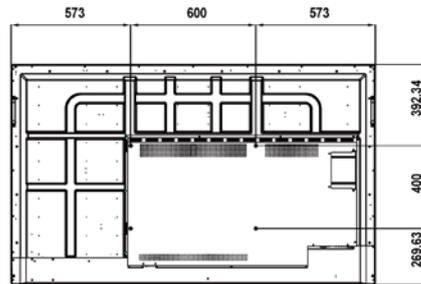
## 安裝顯示器

1. 請將乾淨無絨乾布放置於平坦及無阻礙物之平面上，並確認布的尺寸大於顯示器。
2. 將顯示器螢幕朝下置於墊好無絨乾布之上。
3. 顯示器背面之壁掛安裝螺絲孔。(如圖所示)

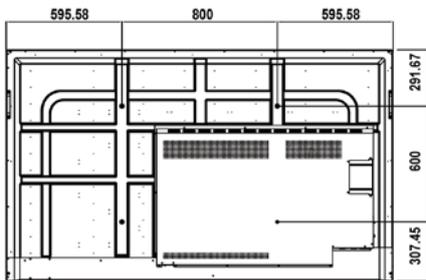
65" 孔距: 600x400 mm



75" 孔距: 600x400 mm



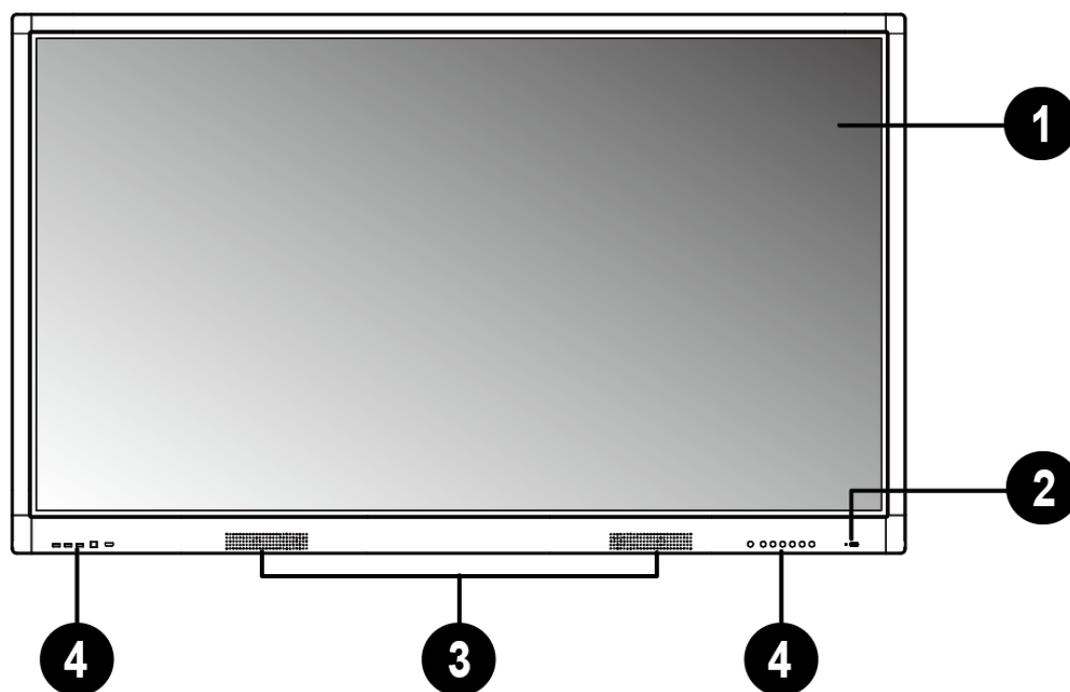
86" 孔距: 800x600 mm



4. 依照壁掛架安裝說明，並確認螺絲皆已鎖緊固定。

# 硬體設定

## 前視圖



**❶** 觸控顯示器

多點觸控功能操作顯示器。

**❷** 搖控器訊號接收

搖控器訊號接收端。

**❸** 喇叭裝置

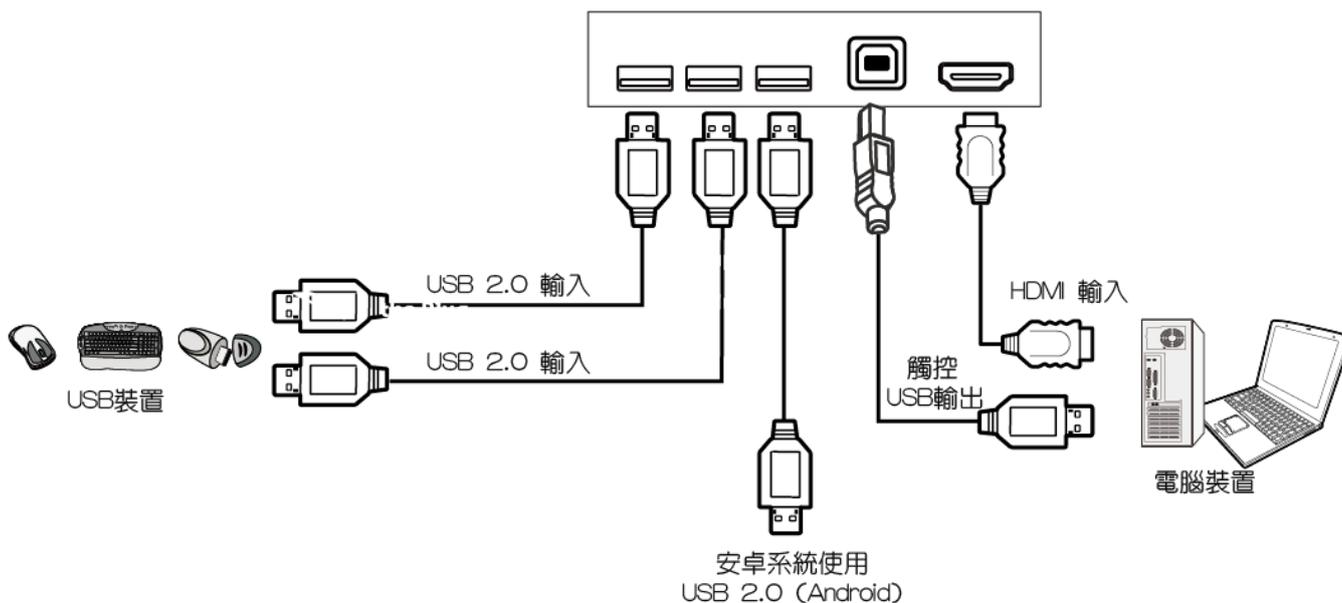
**❹** 前置連接端子及按鍵功能

詳細資訊，請參閱第 7 頁介紹。

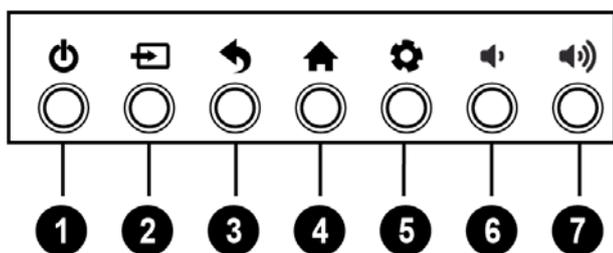
# 硬體設定

## 前置連接端子及按鍵功能

### 前置連接端子



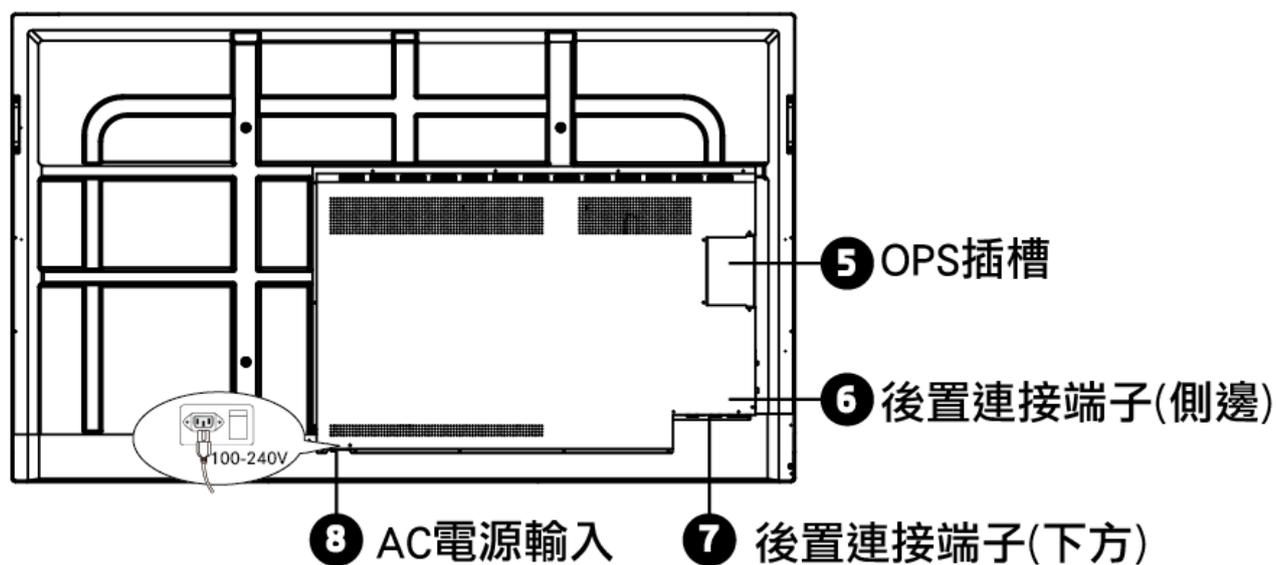
### 前置按鍵控制選項



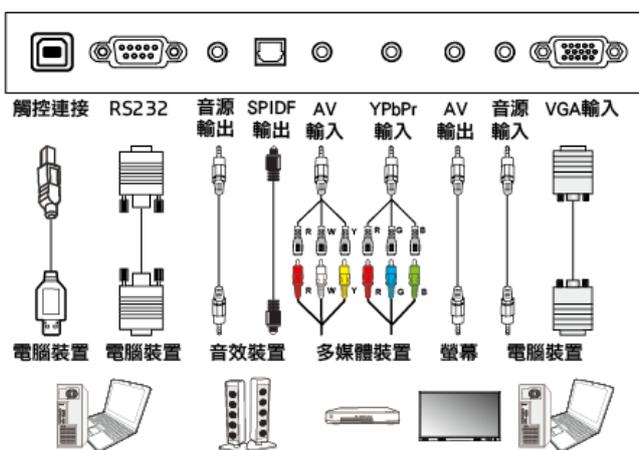
- ❶ 電源開關
- ❷ 輸入源
- ❸ 返回
- ❹ 首頁：回系統主畫面
- ❺ 設定
- ❻ 音量減少
- ❼ 音量增加

# 硬體設定

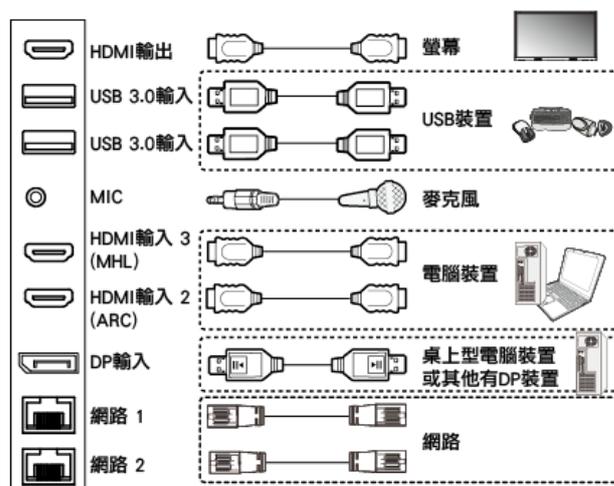
## 後置連接端子



### 7. 後置連接端子(下方)



### 6. 後置連接端子(側邊)



### 連接前的注意事項

- ◆ 連接設備時，請使用附件盒之線材。
- ◆ 確保所有插頭都牢固插入插座，鬆散的連接可能會導致圖像或顏色問題。
- ◆ 型號不同，外接設備之圖示可能有所不同，請參閱外部設備的操作手冊。

# 硬體設定

## 遙控器

電源指示燈

電源開關

按下電源按鈕打開/關閉顯示器

關閉背光

按下BL\_Off按鈕可關閉背光功能

頻道訊息

按顯示來源信息

顯示比例

按縮放按鈕可以優化顯示器的高寬比

聲音模式

聲音環境控制(重音/低音)

預留功能

預留功能

回到主畫面

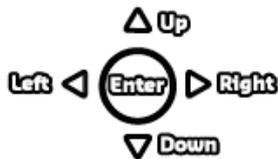
回到Android主畫面

選單

功能設定選單

上/下/左/右選擇鍵

「功能選擇鍵」  
按這些按鈕進行預期的功能項目調整，  
然後按下ENTER鍵進入。



訊號來源控制

訊號來源切換

背光亮度調整

按下BL- / BL+ 按鈕可調整背光

觸控控制

按下BL- / BL+ 按鈕可調整背光

環境感光功能

按下ALS On/off，開啟/關閉環境感光功能

自動畫面調整

按下Auto adj.，進行自動調整，及優化顯示器的圖像屏幕

圖片切換模式

按下Picture，切換不同圖片模式

畫面靜止

按下Freeze，使畫面暫時停在此時，但實際內部程式依舊播放。  
解除後，會自動跳至仍在運作的畫面。

喇叭控制

開啟/關閉喇叭控制。

回上一選單/離開

按下Return/Exit(回上一層/離開)，退出裝置或OSD選單畫面。

最近開啟程式

按下Recent，回到最近使用程式或畫面

音量控制

按下下列圖示，調整音量和靜音

🔊 音量減少

🔇 靜音

🔊 音量增加

o 尺寸: 137.2x47.1x23.2mm (7.7x1.85x0.9 英寸)

o 設定距離: 小於10 米 (32英尺)

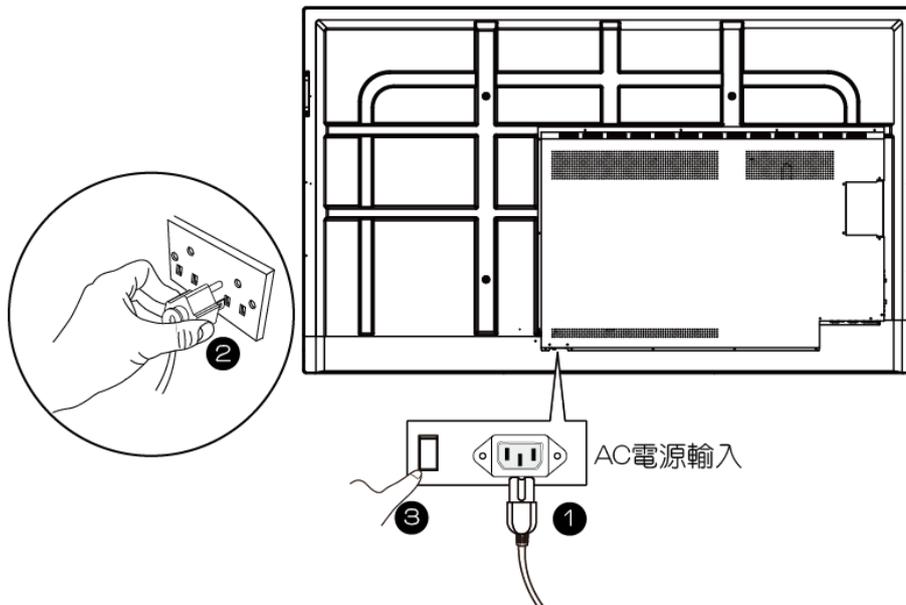
o 折射角度: 不超過 +/- 40 度。

✦ 在不同模式下，按鈕可能具有不同功能。

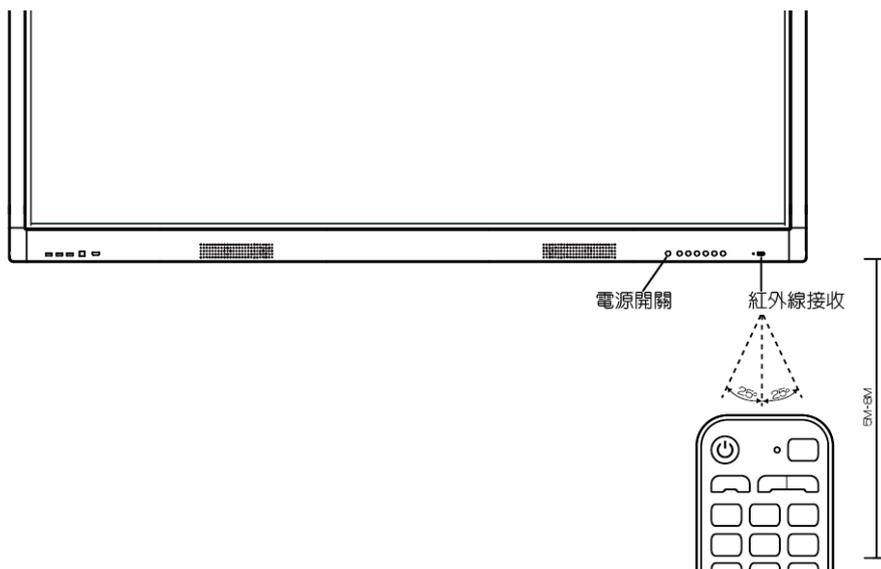
# 基本操作

## 開啓或關閉顯示器

1. 務必按照下列圖示進行操作。
2. 開啓顯示器前，請確定電源設定為開啓。



- ◆ 開啓顯示器，請按下前置電源按鍵或遙控器之電源按鈕。
- ◆ 關閉顯示器，請按下前置電源按鍵或遙控器之電源按鈕。



- ◆ 顯示器處於待機模式下，仍會有電力產生；若要完全切斷電源，請將電源開關切換到關閉。

# 基本操作

## 主頁 (Home Page)



## Pop-up 選單

- ◆ 螢幕顯示區下方中間位置，由下往上滑動呼叫

	返回：返回上一頁.		畫圖：白板程式。
	主頁：回到主畫面		聲音控制：聲音控制調整.
	最近使用：喚起最近使用的程式		靜音：關閉所有聲音
	訊號：訊號設定		背光：背光功能調整
	設定：進入畫面後，可開始設定聲音、網路、背光等功能		相機：截取畫面

# 基本操作

## 切換訊號源

選取輸入源，請進行下列其中一項動作：

- ✦ 按下遙控器上  按鈕。
- ✦ 按下前置控置選項  按鍵。
- ✦ 呼叫 Pop-up 選單並點選  設定圖示
- ✦ 從畫面左上位置選取訊號源，直接點擊圖示選取。



# 基本操作

## Android 設定

在安卓環境時，若需更改設定：

- ✦ 按下搖控器上 **Menu** 按鈕。
- ✦ 按下前置控置選項  按鍵。
- ✦ 點選畫面 APPS，選取 。
- ✦ 呼叫 Pop-up 選單並點選   設定圖示。

### 設定功能：

1. 常用功能：聲音/背光模式/智能護眼/光感響應速度/關機設定…
2. 網絡與設備：WLAN / 有線網路/ 熱點 / 藍牙 / 無線傳屏 (MCAST)
3. 儲存空間：內部儲存空間
4. 語言與輸入設定：語言 / 鍵盤輸入
5. 日期與時間：日期設定
6. 關於設備：版本…



# 基本操作

## OSD 選單

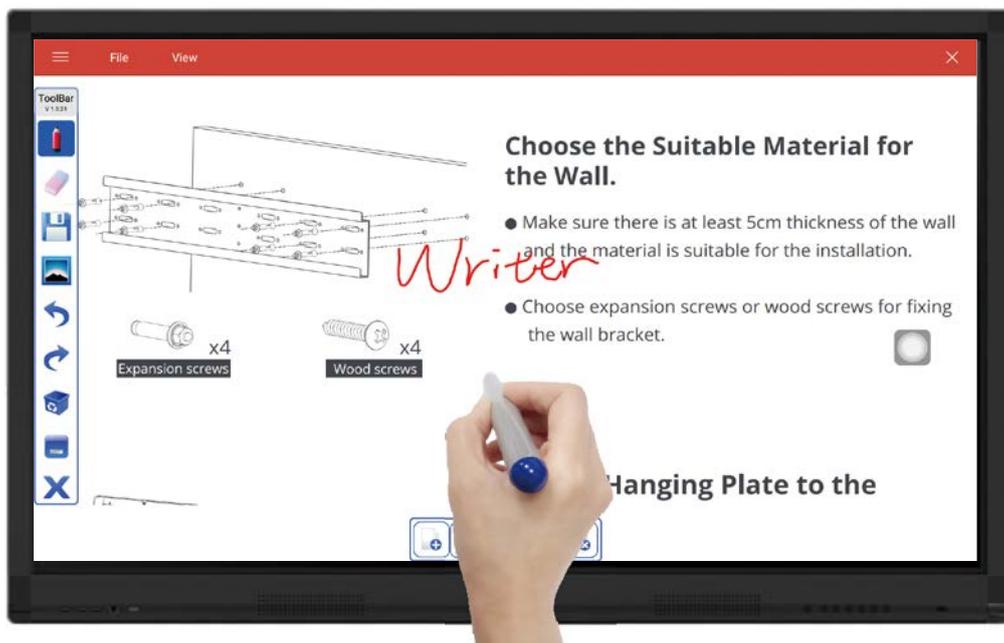
切換至外部訊號源，如：HDMI/VGA...訊號時，呼叫 Pop-up 選單並點選 設定  圖示。



## 批註功能

- ◆ 點選畫面 APPS(應用程式)，選取 。
- ◆ 呼叫 Pop-up 選單並點選  設定圖示。

可在 Android 模式、外部訊號源等各種模式下，開啓浮動工具欄，使用註解工具、橡皮擦、顏色選擇、畫面截取等常用工具。



※在螢幕上所標註內容，可存為 JPG 檔。

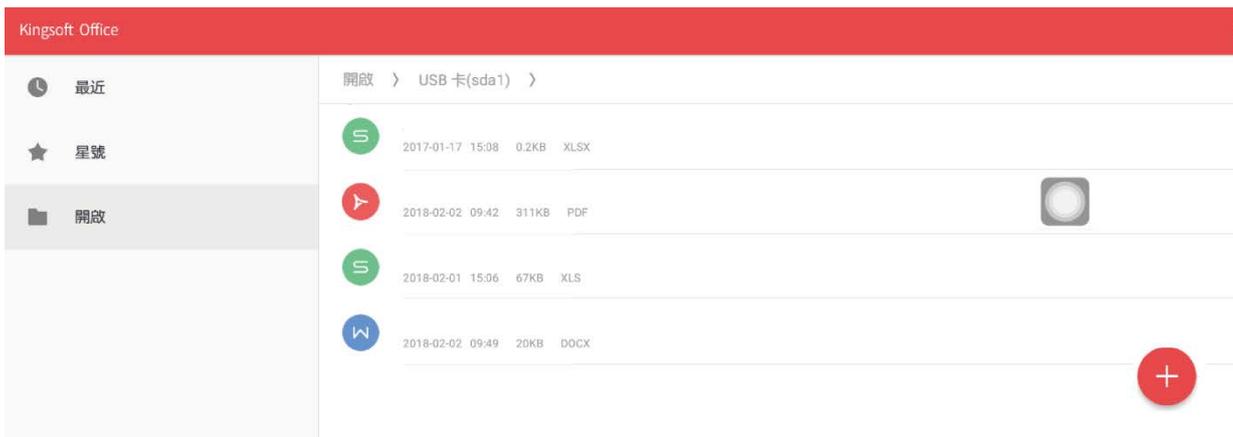
# 基本操作

## Kingsoft Office

✦ 點選畫面 。

✦ 點選畫面 APPS(應用程式)，選取 。

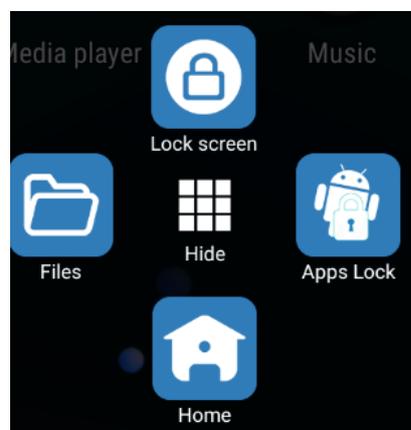
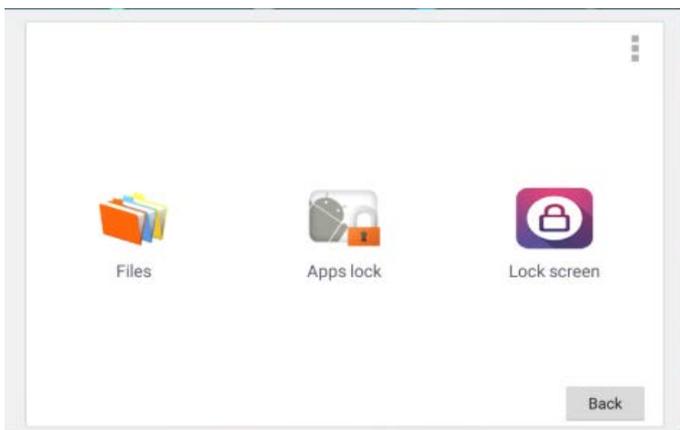
在 Android 模式，可進行開啓/編輯/新增，Word, PDF, EXCEL, Power Point...等文件。



## 智慧助手

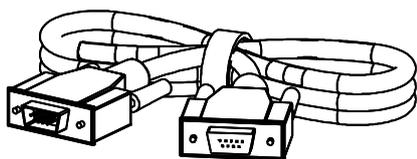
✦ 點選畫面 ，直接進入。

✦ 點選畫面 APPS(應用程式)，選取 。



# RS232 指令(工程用)

## Data 格式



Communication system	RS232C
Synchronous	Asynchronous Communication
Baud Rates	38400 bps
Data Bits	8 bit
Parity	None
Start bit	1 bit
Stop bit	1 bit
Code	Hex

## RS232 指令碼

No.	Function	Hex Code				
		55	00	AA	00	FF
1	Read FW	55	00	AA	00	FF
2	Power On	55	00	8F	00	E4
3	Power Off	55	00	8E	00	E3
4	Source Select	55	00	80	00	D5
5	Up	55	00	00	01	56
6	Down	55	00	00	02	57
7	Left	55	00	00	03	58
8	Right	55	00	00	04	59
9	OK	55	00	00	00	55
10	Menu	55	00	14	00	69
11	Exit	55	00	16	00	6B
12	Info	55	00	18	00	6D
13	Mute	55	00	1A	00	6F
14	Set Sleep Mode	55	00	20	00	75
15	Set Sound Mode	55	00	22	00	77
16	Set Picture Mode	55	00	28	00	7D
17	Set Sleep Timer (off)	55	00	4A	00	9F
18	Set Sleep Timer (10 min)	55	00	4A	01	A0
19	Set Sleep Timer (20 min)	55	00	4A	02	A1
20	Set Sleep Timer (30 min)	55	00	4A	03	A2
21	Set Sleep Timer (60 min)	55	00	4A	04	A3
22	Set Sleep Timer (90 min)	55	00	4A	05	A4
23	Set Sleep Timer (120 min)	55	00	4A	06	A5
24	Set Sleep Timer (180 min)	55	00	4A	07	A6
25	Set Aspect	55	00	4C	00	A1

No.	Function	Hex Code				
		55	00	0C	00	61
26	Volume up (+)	55	00	0C	00	61
27	Volume down (-)	55	00	0E	00	63
28	Return	55	00	0A	00	5F
29	Auto Scan	55	00	58	00	AD
30	Switch to YPbPr	55	00	80	04	D9
31	Switch to VGA	55	00	80	06	DB
32	Switch to HDMI MHL	55	00	80	11	E6
33	Switch to HDMI ARC	55	00	80	09	DE
34	Switch to DP	55	00	80	15	EA
35	Switch to OPS	55	00	80	0B	E0
36	Switch to AV	55	00	80	0C	E1
37	Switch to USB	55	00	80	0F	E4
38	Set Contrast 0	55	00	2A	00	7F
39	Set Contrast 10	55	00	2A	0A	89
40	Set Contrast 20	55	00	2A	14	93
41	Set Contrast 30	55	00	2A	1E	9D
42	Set Contrast 40	55	00	2A	28	A7
43	Set Contrast 50	55	00	2A	32	B1
44	Set Contrast 60	55	00	2A	3C	BB
45	Set Contrast 70	55	00	2A	46	C5
46	Set Contrast 80	55	00	2A	50	CF
47	Set Contrast 90	55	00	2A	5A	D9
48	Set Contrast 100	55	00	2A	64	E3
49	Set Brightness 0	55	00	2C	00	81
50	Set Brightness 10	55	00	2C	0A	8B

# RS232 指令(工程用)

## RS232 指令碼

No.	Function	Hex Code				
51	Set Brightness 20	55	00	2C	14	95
52	Set Brightness 30	55	00	2C	1E	9F
53	Set Brightness 40	55	00	2C	28	A9
54	Set Brightness 50	55	00	2C	32	B3
55	Set Brightness 60	55	00	2C	3C	BD
56	Set Brightness 70	55	00	2C	46	C7
57	Set Brightness 80	55	00	2C	50	D1
58	Set Brightness 90	55	00	2C	5A	DB
59	Set Brightness 100	55	00	2C	64	E5
60	Set Saturation 0	55	00	2E	00	83
61	Set Saturation 10	55	00	2E	0A	8D
62	Set Saturation 20	55	00	2E	14	97
63	Set Saturation 30	55	00	2E	1E	A1
64	Set Saturation 40	55	00	2E	28	AB
65	Set Saturation 50	55	00	2E	32	B5
66	Set Saturation 60	55	00	2E	3C	BF
67	Set Saturation 70	55	00	2E	46	C9
68	Set Saturation 80	55	00	2E	50	D3
69	Set Saturation 90	55	00	2E	5A	DD
70	Set Saturation 100	55	00	2E	64	E7
71	Set Color Temp (cold)	55	00	34	00	89
72	Set Color Temp (standard)	55	00	34	01	8A
73	Set Color Temp (warm)	55	00	34	02	8B
74	Set Color Temp (user)	55	00	34	03	8C
75	Set BASS 0	55	00	3A	00	8F
76	Set BASS 10	55	00	3A	0A	99
77	Set BASS 20	55	00	3A	14	A3
78	Set BASS 30	55	00	3A	1E	AD
79	Set BASS 40	55	00	3A	28	B7
80	Set BASS 50	55	00	3A	32	C1
81	Set BASS 60	55	00	3A	3C	CB
82	Set BASS 70	55	00	3A	46	D5
83	Set BASS 80	55	00	3A	50	DF

No.	Function	Hex Code				
84	Set BASS 90	55	00	3A	5A	E9
85	Set BASS 100	55	00	3A	64	F3
86	Set Treble 0	55	00	3C	00	91
87	Set Treble 10	55	00	3C	0A	9B
88	Set Treble 20	55	00	3C	14	A5
89	Set Treble 30	55	00	3C	1E	AF
90	Set Treble 40	55	00	3C	28	B9
91	Set Treble 50	55	00	3C	32	C3
92	Set Treble 60	55	00	3C	3C	CD
93	Set Treble 70	55	00	3C	46	D7
94	Set Treble 80	55	00	3C	50	E1
95	Set Treble 90	55	00	3C	5A	EB
96	Set Treble 100	55	00	3C	64	F5
97	Set Balance (Left)	55	00	3E	00	93
98	Set Balance (middle)	55	00	3E	32	C5
99	Set Balance (Right)	55	00	3E	64	F7
100	Backlight mode	55	00	88	00	DD
101	Screen shot	55	00	8A	00	DF
102	VGA Auto Adjust	55	00	8C	00	E1
103	Home	55	00	91	00	E6
104	White Board	55	00	93	00	E8
105	Audio only	55	00	97	00	EC
106	Set HUE 0	55	00	30	00	85
107	Set HUE 50	55	00	30	32	B7
108	Set HUE 100	55	00	32	64	E9
109	Set Sharpness 0	55	00	32	00	87
110	Set Sharpness 50	55	00	32	32	B9
111	Set Sharpness 100	55	00	32	64	EB
112	Set Volume 0	55	00	66	00	BB
113	Set Volume 10	55	00	66	0A	C5
114	Set Volume 50	55	00	66	32	ED
115	Set Volume 80	55	00	66	50	OB
116	Set Volume 100	55	00	66	64	1F

# 故障排除指南

## 測試產品



致電客戶服務中心前，請按如下所述測試您的產品。  
如果問題仍然存在，請聯繫客戶服務中心。

- ▶ 將信號線的一端是否插入正確端口，使用產品測試功能檢查您的產品是否正常运行。
- ▶ 如果即使產品正確連接到電腦，電源指示燈也閃爍，屏幕仍然保持空白，請執行產品測試。
  - 顯示器是否有連接電源。
  - 從產品上斷開所有連接線。
  - 打開產品電源。
  - 如果顯示“無信號”，說明產品運行正常。
  - 如果顯示器保持空白，請檢查電腦是否輸出訊號。

## 檢查分辨率和頻率



如果選擇的模式超出支持的分辨率，將會短暫顯示超出範圍（請參閱支持的分辨率）。

VGA Timing			HDMI Timing			DP Timing			AV in		YPbPr in		
1	640x80	60Hz	1	720x480i	60Hz	1	720x480i	60Hz	1	480i	1	1920x1080	60Hz
2	800x600	60Hz	2	720x480p	60Hz	2	720x480p	60Hz	2	576i			
3	1024x768	60Hz	3	1280x720p	60Hz	3	1280x720p	60Hz					
4	1280x960	60Hz	4	1920x1080i	60Hz	4	1920x1080i	60Hz					
5	1280x1024	60Hz	5	1920x1080p	60Hz	5	1920x1080p	60Hz					
6	1360x768	60Hz	6	3840x2160	30Hz	6	3840x2160	30Hz					
7	1920x1080	60Hz	7	3840x2160	60Hz								

# 故障排除指南

## 檢查以下最常見的問題

安裝問題	屏幕保持打開和關閉。	檢查產品和電腦之間的電纜連接，確保連接牢固。
	在頂部和底部找到空格當連接HDMI或HDMI-DVI電纜時顯示屏幕到產品和PC。	屏幕上的空白不是由產品引起的。 問題的原因是電腦或顯卡，可通過調整顯卡設置菜單的HDMI或DVI選項中的屏幕大小來修復。 如果顯卡設置菜單沒有調整屏幕大小的選項，請將顯卡驅動程序更新為最新版本。（有關如何調整屏幕設置的詳細信息，請聯繫圖形卡或計算機製造商。）
畫面問題	電源指示燈熄滅。屏幕不會打開。	確保電源線已連接。
	屏幕上顯示“無信號”。	<input type="checkbox"/> 檢查產品是否正確連接電纜。
		<input type="checkbox"/> 檢查連接到產品的設備是否已打開。
	屏幕不清楚。 屏幕模糊。	<input type="checkbox"/> 調整粗調和細調。
		<input type="checkbox"/> 移除任何附件（視頻延長線等），然後重試。
		<input type="checkbox"/> 將分辨率和頻率設置為建議的水平。
	屏幕顯示不穩定，搖搖欲墜。	檢查PC和圖形卡的分辨率和頻率是否設置在與產品兼容的範圍內。然後，通過參考產品菜單上的附加信息和標準信號模式表，更改屏幕設置。
	屏幕上留下陰影或鬼影。	
	屏幕太亮。 屏幕太暗。	調整亮度和對比度。
	屏幕顏色不一致。	轉到圖片並調整色彩空間設置。
白色看起來並不白。	轉到圖片並調整白平衡設置。	
屏幕不清楚。 屏幕模糊。	<input type="checkbox"/> 確保電池正確安裝（+/-）。	
	<input type="checkbox"/> 檢查電源故障。	
	<input type="checkbox"/> 確保電源線已連接。	
	<input type="checkbox"/> 檢查在附近是否有干涉的任何特殊照明或霓虹燈。	
	<input type="checkbox"/> 確保電池正確安裝（+/-）。 <input type="checkbox"/> 檢查電源故障。	

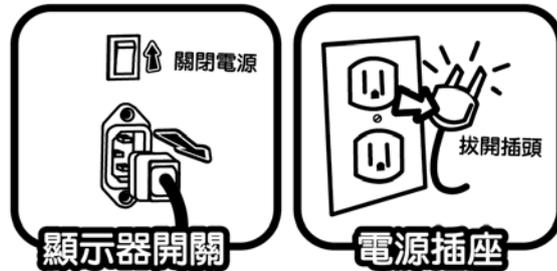


# 補充說明

## 測試產品前：



請確認顯示器已關閉，並將插頭拔下。



1. 清潔灰塵請用乾淨軟質布擦拭，避免對外觀產生微小刮痕。
2. 清除外觀污漬請使用乾淨的軟質布，以清水或無腐蝕性清潔劑做擦拭，擦拭完後請立即用乾的軟質布，將產品擦拭恢復乾燥。
3. 請使用乾淨的玻璃專用擦拭布擦拭清潔。
4. 可用濃度 75%的酒精作為清潔媒介，不可使用具腐蝕性的有機溶劑擦拭或噴灑於觸控屏幕上。
5. 執行清潔與保養工作前，請中斷電源供應。
6. 在清潔保養過程中因人為疏失（液體滲入或異物侵入），導致產品故障或安全危害，本公司將不負保固責任。

製造商：富動科技股份有限公司

電話：03-324-5686

地址：桃園市蘆竹區內厝里 10 鄰內溪路 9 號