

# AeroTouch

## 大尺寸互動螢幕 使用說明書



- 請妥善留存此操作手冊以供日後查詢
- 本手冊提供之產品圖僅供參考，故請以實際機台狀況為主。
- 本產品操作手冊內容如有修改，恕不另行通知。

# 目錄

警告及注意事項	3
配件	5
顯示器安裝	6
硬體設定	7
前置連接端子	8
前置按鍵控制選項	8
硬體設定	9
連接前的注意事項：	9
遙控器按鍵說明	10
基本操作	11
開啟或關閉顯示器：	11
基本操作	12
開始使用：	12
網路和連接設備：	12
系統和設備：	13
觸控手勢介紹：	16
快捷功能選單：	17
AeroPitch 操作說明：	18
故障排除	21

# 警告及注意事項

## 拆解/改裝設備

- ◆ 顯示器內部含高壓線路模組，嚴禁在無專業維修人員操作下拆解本產品。
- ◆ 請勿改裝內部線路或加裝其他電子產品，此行為將導致產品壽命降低。
- ◆ 所有非本公司授權前提下拆解或改裝本產品之行為，而導致設備損壞或人員傷亡，本公司將不予保固維修，並自負法律責任，敬請注意。

## 電源輸入

- ◆ 觸控顯示器適用於 100-240V 交流電源。
- ◆ 保持電源插座不被重壓或過分扭曲的位置。
- ◆ 清潔顯示器時需中斷電源插頭連接。
- ◆ 切勿以潮濕的手觸碰電源插頭以免觸電。
- ◆ 為預防觸電及突波雜訊干擾，插入電源供應線時，電源插頭應完全插入電源插座，電源線地線應與插座地線接觸良好以保證本機之正常動作。

## 配件使用(非原廠)

- ◆ 原廠所搭配之移動設備及輸入裝置，以測試相容性為最佳狀態，建議以原廠配件搭配使用，使可發揮最佳使用體驗與安全性，若使用非原廠建議配件之性質相同設備，請自行確認規格與安全性是否符合觸控顯示器需求，避免造成人員受傷與設備損壞。

## 移動設備

- ◆ 移動觸控顯示器前，請中斷所有電源連接。
- ◆ 需至少兩人(含)以上合力搬移觸控顯示器，切勿一人搬移導致產品損毀。

# 警告及注意事項

## 環境

### 受潮

- ◆ 顯示器避免放置於室外或室內溼度達 95%以上。

### 霧氣

- ◆ 為避免產品起霧，請將產品靜置在同一個空間(不開機狀態)1 至 2 小時，讓產品溫/濕度接近空間溫/濕度再行開機；當產品起霧時，請持續開機 2 至 4 小時，以解決室內溫差造成之霧氣。

### 擺放位置

- ◆ 請勿將顯示器放置在傾斜或不平穩表面上，並確保不將顯示器放置在基座邊緣。
- ◆ 安裝於移動架時，確保螺絲正常安裝並且重量平衡。
- ◆ 壁掛時，請確認壁掛固定架完成水平校正，避免重心傾斜，導致顯示器掉落。
- ◆ 通風口不可被外部物體阻擋(如報紙、膠帶、窗簾等物品)，避免過熱情形發生，而導致電子零組件故障。

### 火源/熱源

- ◆ 避免於室溫 50°C 以上環境使用。
- ◆ 請勿曝露顯示器於直接日照或靠近其他熱源。
- ◆ 為防止火源擴散並波及本顯示器，請將燭火或其他開放火源隨時遠離產品。

### 撞擊、落下

- ◆ 請勿對顯示器面板施加任何重力或撞擊。
- ◆ 觸控面板為玻璃材質已強化處理，若因外來撞擊出現龜裂、脫離等不正常情勢請立即停止使用。
- ◆ 嚴禁產品附掛重物或攀爬，導致發生摔落、重擊、撞擊、翻覆等情形發生。

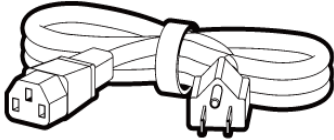
### 液體滲入

- ◆ 請勿將顯示器置於雨水或大量濕氣的環境中。
- ◆ 本產品避免滴水或水分潑濺，以及充滿液體的物品不可放置顯示器上方。

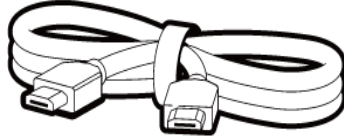
# 配件

## 包裝內容物

請打開產品包裝並檢查內容。若發現任何品項遺失或損壞，請立即聯絡經銷商。



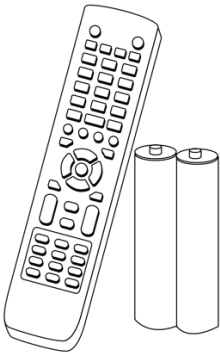
美規電源線 3 公尺



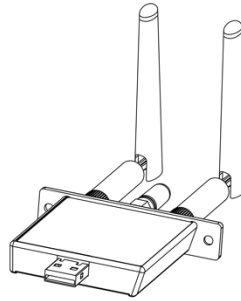
HDMI 訊號線 3 公尺



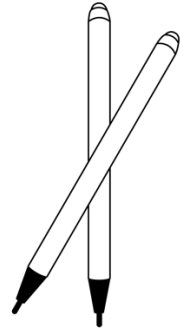
觸控 USB 線 3 公尺



遙控器(含電池)



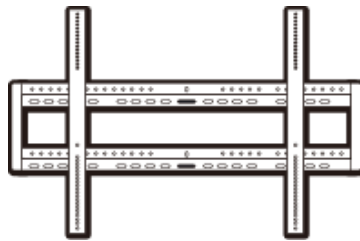
無線接收器  
USB Module



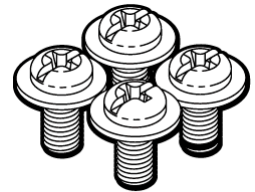
觸控筆



快速操作指南  
Quick Start Guide



壁掛架



M8x20mm  
壁掛螺絲

- ❖ 若任何一項配件損壞或短缺，請儘速與經銷商連絡。
- ❖ 電源插頭款式將依各區域而異。
- ❖ 外觀和規格如有更改，恕不另行通知。

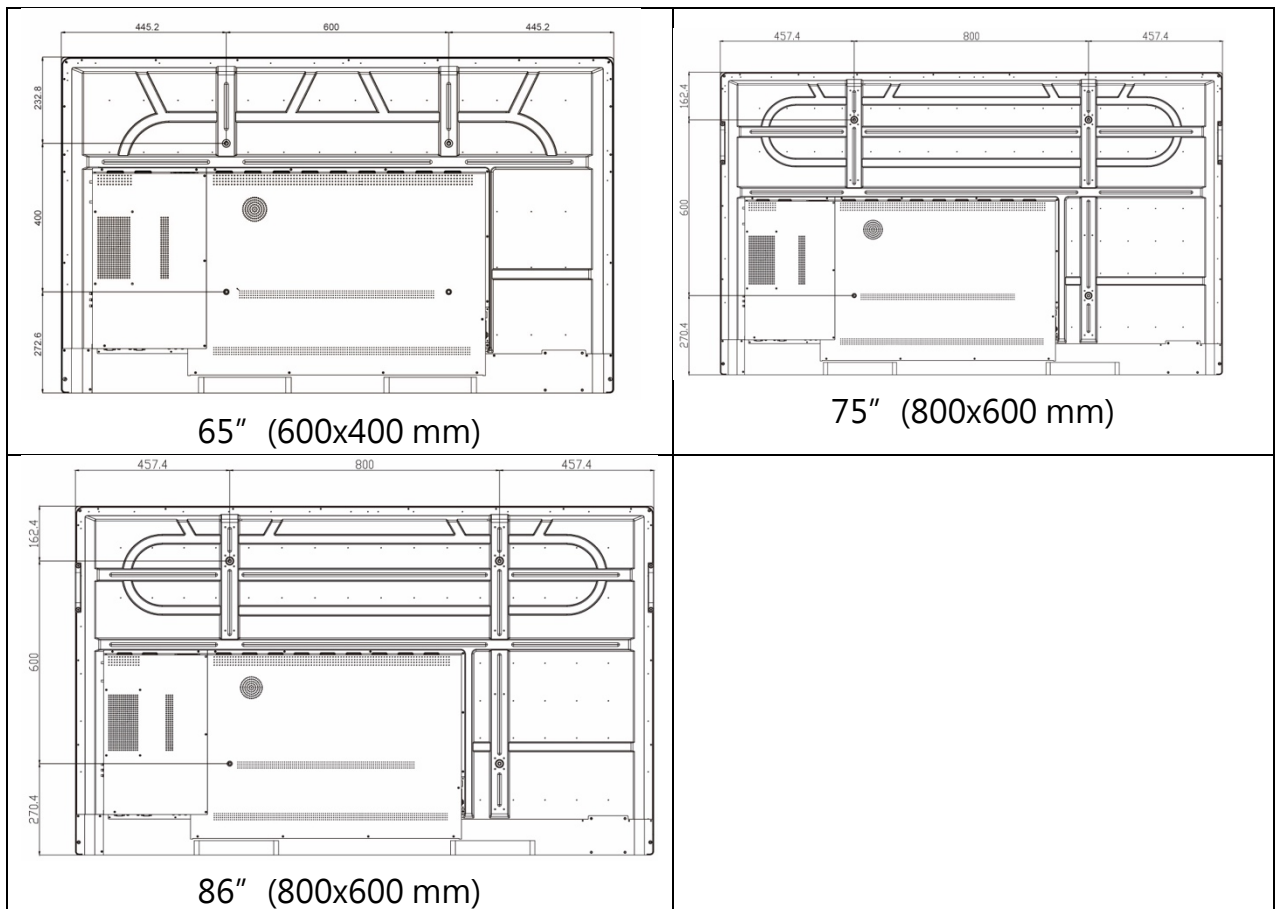
# 顯示器安裝

## 注意事項：

- 本顯示器安裝時，必須至少兩位成人負責安裝。
- 請由合格技師負責進行安裝。安裝不當，可能會造成顯示器掉落或故障。
- 請安裝在建築物的堅固的牆體上(如實心牆、混凝土牆或其強度等效的牆面上)。切勿安裝在材質單薄或疏實的牆面上(如木質牆、空心磚牆..等)或安裝在裝飾牆等。
- 為維持良好通風，顯示器背面與壁面之間至少應保留 10mm 的空間。

## 安裝顯示器：

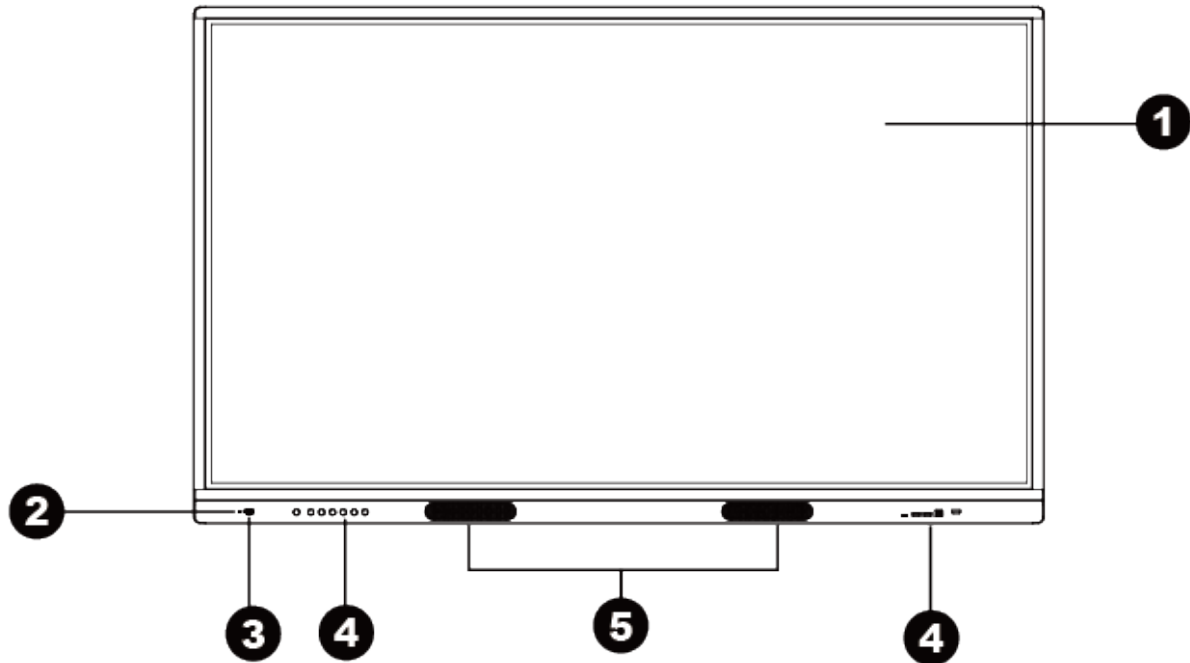
1. 請將乾淨無絨乾布放置在平坦及無阻物之平面上，並確認尺寸大於顯示器。
2. 將顯示器螢幕朝下至於墊好無絨乾布之上。
3. 如下圖所示，顯示器背面之壁掛安裝螺絲孔。
4. 若安裝時有任何疑問。請參考隨機附之「壁掛安裝說明書」或與經銷商聯絡。



依照壁掛安裝說明，並確認螺絲皆已鎖緊固定

# 硬體設定

## 前視圖

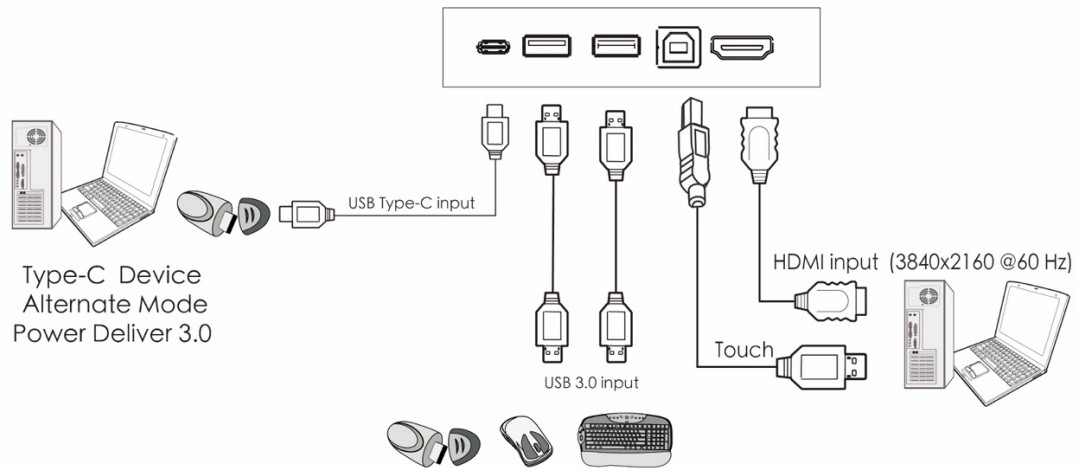


編號	名稱	功能
1.	觸控顯示器	多點觸控功能操作顯示器
2.	環境光源偵測器	偵測環境光源量
3.	遙控器訊號接收	遙控器訊號接收端
4.	喇叭裝置	
5.	前置連接端子及按鍵功能	詳細資料，請參考第 8 頁介紹

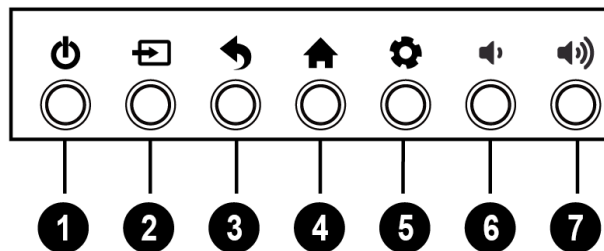
# 硬體設定

## 前置連接端子及按鍵功能

### 前置連接端子



### 前置按鍵控制選項



- |   |      |   |     |   |    |   |    |   |    |   |   |      |
|---|------|---|-----|---|----|---|----|---|----|---|---|------|
| ❶ | 電源開關 | ❷ | 輸入源 | ❸ | 返回 | ❹ | 首頁 | ❺ | 設定 | ❻ | ❼ | 音量控制 |
|---|------|---|-----|---|----|---|----|---|----|---|---|------|

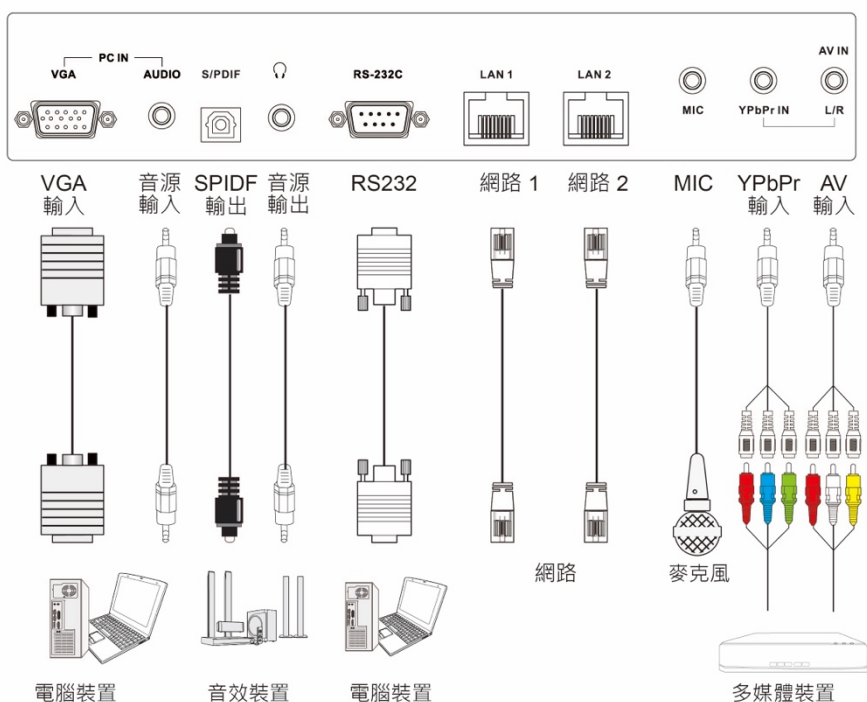
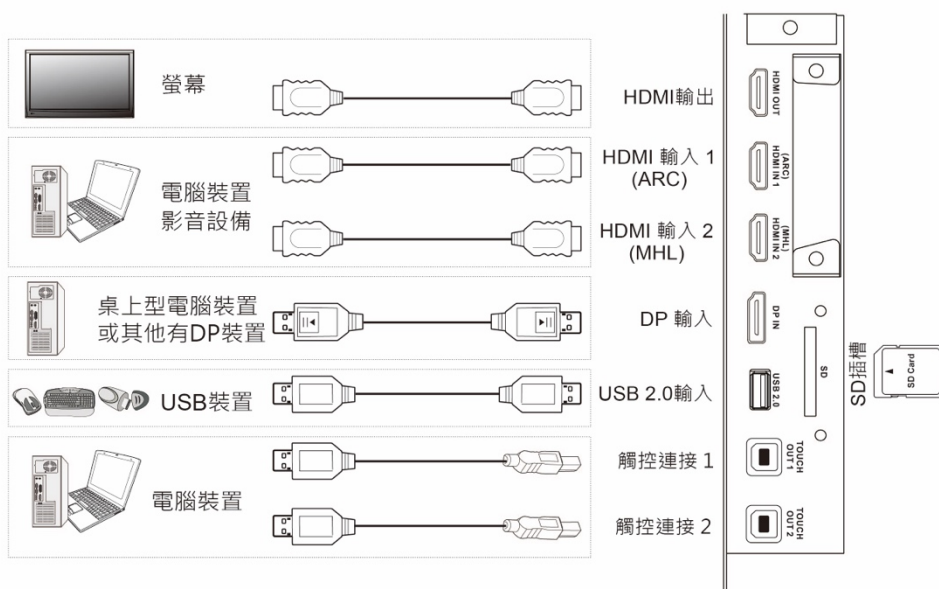


# 硬體設定

## 後置 輸出/輸入 端子

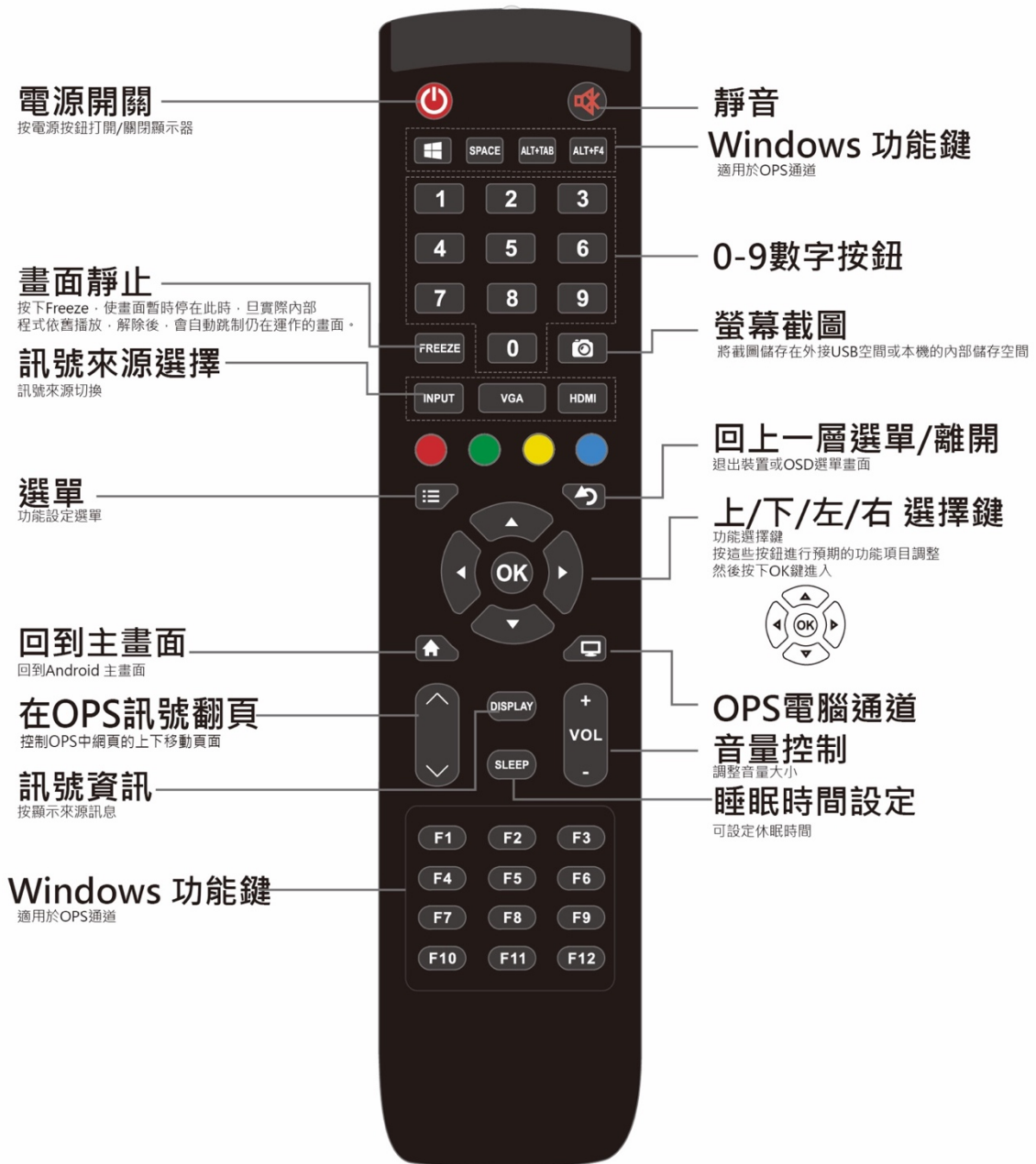
連接前的注意事項：

1. 連接設備時，請使用配件盒之線材。
2. 確保所有插頭都牢固插入插座，鬆散的連接可能導致圖像或顏色問題。
3. 型號不同，外部設備之圖示可能有所不同，請參閱外部設備的操作手冊。



# 硬體設定

## 遙控器按鍵說明



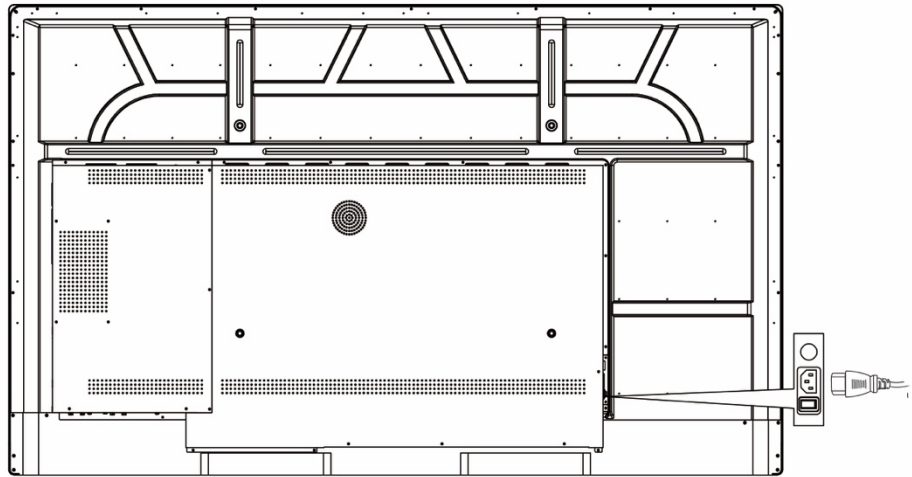
### 遙控器及電池注意事項：

1. 請勿將遙控器直接受熱或靠近熱源及火源，以及物接觸到水或使之受潮，否則會導致故障。
2. 請勿衰落遙控器
3. 長期不使用遙控器時，請取下電池。
4. 電池使用不當可能導致化學物質滲漏或爆炸。

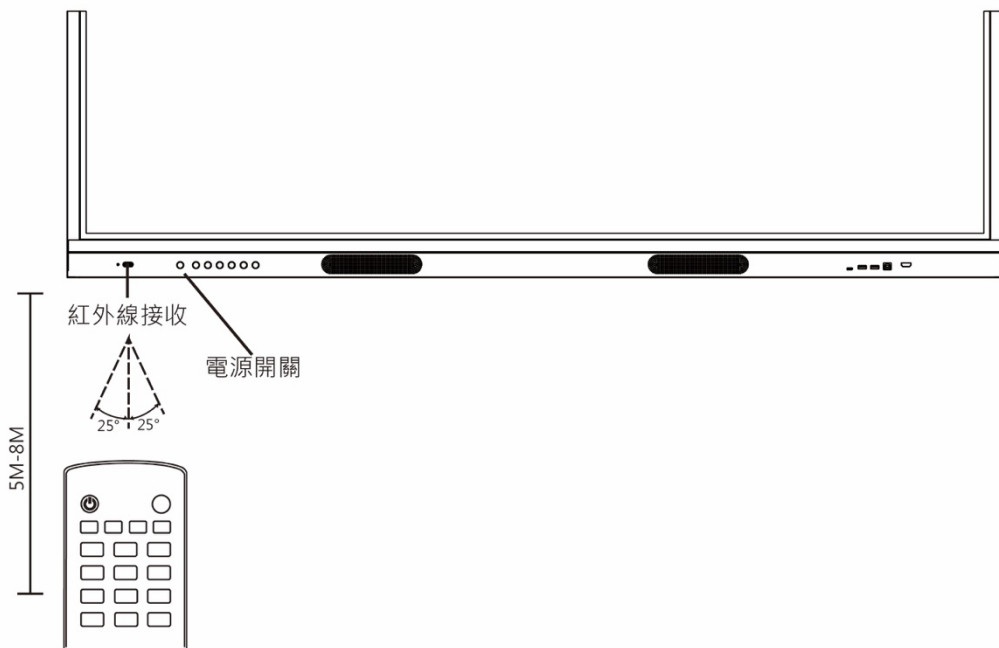
## 基本操作

開啟或關閉顯示器：

1. 務必按照下列圖示進行操作。
2. 開啟顯示器前，請確定電源設定為開啟。

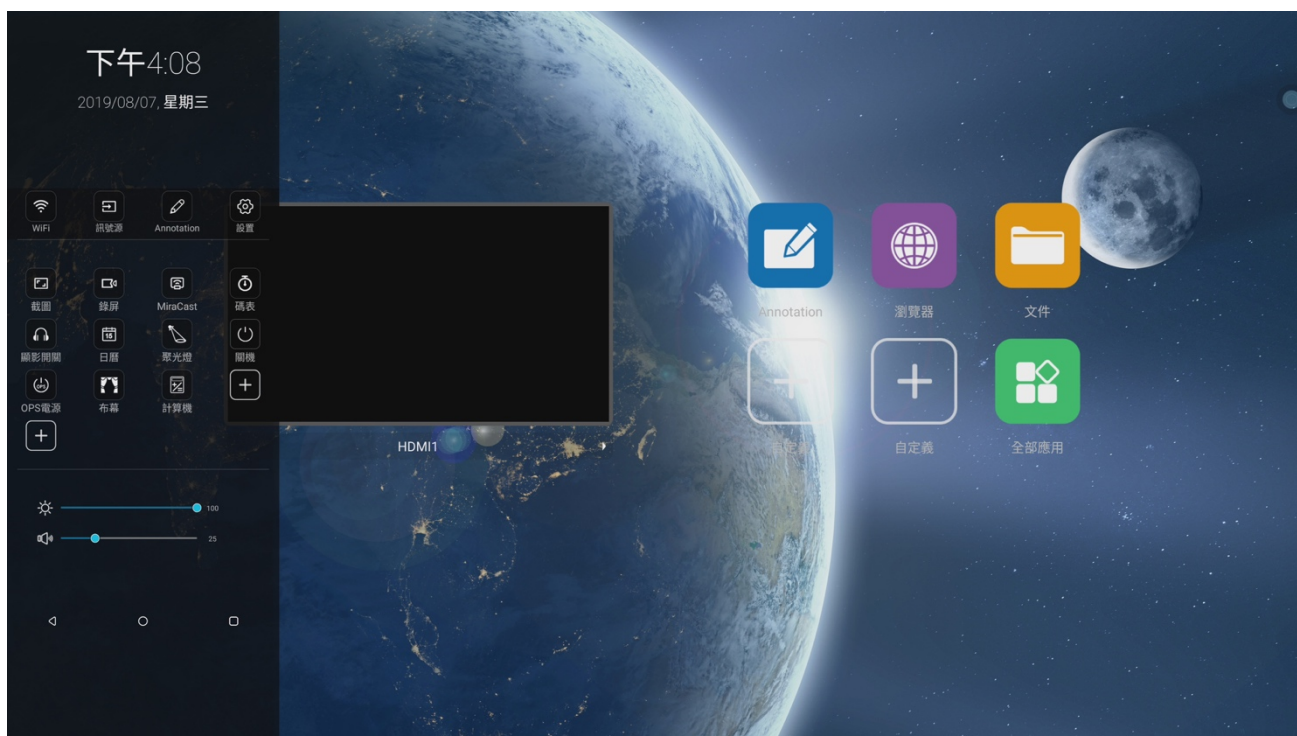


- 開啟顯示器，請按下前置電源按鍵或遙控器之按鈕。
  - 關閉顯示器，請按下前置電源按鍵或遙控器之按鈕。
- 顯示器處於待機模式下，仍為有電力產生；若要完全切斷電源，請將電源關閉切換到關閉



## 基本操作

開始使用：



初次開啟螢幕或系統分位更新時，螢幕會立即啟動初始設定。初始設定可以讓您設定螢幕的基本設定，例如：顯示語言、時區設定，均可一次設定完成。(如上圖所示)

- 開始初始設定前，務必先連接外部裝置。

網路和連接設備：可以於設定(由主頁>全部應用>設定)中變更

有線網路	請先將網路線插入 LAN 端接口。 輕觸開啟，通過有線連接，自動獲取 IP 連接。
無線網路	使用前，請優先確認 Wi-Fi module 已正確安裝於機台側邊。 開啟後，自動搜索 Wi-Fi 網路，從網路清單中，選擇網路連接。 <b>備註：</b> 若網路連線顯示錯誤，請重新插拔 Wi-Fi module 後，再連接。
無線基地台	開啟無線熱點，可以設置熱點名稱、熱點密碼、使用頻段等多個網路設定。
藍芽	開啟後，即自動搜尋附近的藍芽裝置，如：鍵盤、音響等裝置。

## 系統和設備：

### 1. 影像調整：調整影像

影像		
影像模式		選擇圖像模式，已改變畫面直觀效果。如果選「用戶自訂義」，可根據需求調節對比度、亮度、飽和度、銳利度。
節能模式		降低背光亮度。
色溫		選擇畫面色溫。
智慧護眼		在書寫 3 秒後，背光亮度會自動降低，以保護視力。如果沒有任何書寫，約 10 秒後，背光亮度將自動恢復到原來的亮度。
低藍光		降低藍光，以保護視力。
背光		調節背光亮度。
進階設定	對比度	調節畫面亮暗對比程度。
	亮度	調節畫面整體亮度。
	飽和度	調節畫面的色彩飽和度。
	銳利度	調節畫面顯示比例。
	顯示模式	設置畫面顯示比例
	運動畫質增強	運動畫質補償
	重顯率	開啟或關閉重顯率。
	HDR	高動態範圍圖像，可以提供更多的動態範圍和圖像細節。
	VGA 自動校正	系統自動將圖像調節到最佳狀態。

### 2. 聲音：調整聲音

聲音設備	選擇多媒體聲音輸出設備。
聲音模式	選擇聲音模式，以改變聲音效果。如果選擇「用戶自定義」，可根據需求調整頻率。
數位音訊輸出格式	選擇輸出數位音訊給外部音訊設備。 RAW：將輸入源中的數位音訊不做處理直接輸出給外部音訊設備。 PCM：輸出身歷音給外部音訊設備。
自動音量控制	自動調節音量，防止音量突變。當自動音量控制為開時，再切換聲音輸入時，可自動控制音量輸出大小。
類比環繞音效	開啟或關閉類比環繞聲音效。
音量	調節音量。
平衡	調節左右聲道輸出比例。

### 3. 電源管理：

定時關機：當顯示器處於開機狀態時，一旦設置的關機時間與當前時間相符時，則顯示器將自動關機。(處於待機狀態)

定時開機：當顯示器處於待機狀態時，一旦設置的開機時間與當前時間相符時，則顯示器將自動開機。

睡眠關機：當顯示器處於開機狀態時，設置的睡眠關機時間到時，則顯示器將自動關機。

無訊號自動關機：開啟或關閉無訊號關機功能。

開機設定：	
開機通道	使用者可以自由設定開機後顯示的訊號源。
開機音量	初始設定為：顯示器開機音量為關機時調整之音量。
音量設置	在自訂模式下，顯示器每次開機時，音量極為設置的音量值。
開機時啟動 OPS	開啟顯示器時，機台會自動啟動 OPS。

### 4. 其他：

注意：系統手勢關閉時，螢幕顯示區由下往上滑動，僅拉出快捷工具選單。

更多	
訊號源自動切換	自動識別切換訊號源通道 (提示後切換/直接切換)
溫度保護	開啟或關閉溫度保護功能。
目前溫度	顯示當前顯示器溫度。
溫度警報	自由設置警報溫度。
HDMI 設定	HDMI 輸出：選擇 HDMI 輸出格式。 HDMI EDID 版本：選擇 HDMI EDID 版本。
日期和時間	透過網路自動確認日期和時間，也可自由選擇設置。
語言	選擇系統顯示語言。
鍵盤和輸入法	輸入法設置。
個性化	開啟或關閉系統手勢，極速書寫。設定首頁背景、無訊號背景、自訂訊號源名稱。

裝置	
顯示以下資訊	設備名稱、設備型號。
系統資料	顯示系統相關資訊。
系統更新	系統升級 (USB 更新/網路更新)
恢復出廠設定	設置參數恢復到出廠設置。



## 觸控手勢介紹：

1. 於畫面的左或右兩側快速上滑，出現返回圖示 ◀，即可回到上一層操作。



螢幕兩側皆可操

2. 於畫面左右兩側上滑後停留約三秒，會出現功能快捷圖示 ☰，即可開啟快捷選單。

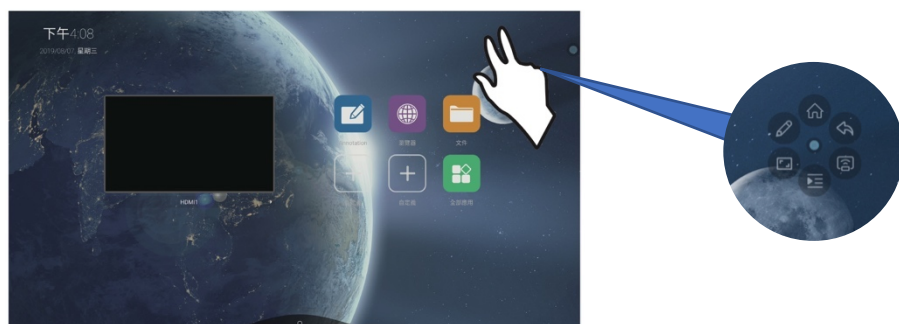


3. 於畫面中央處快速上滑，會出現 ○ 圖示，即可回到主畫面。



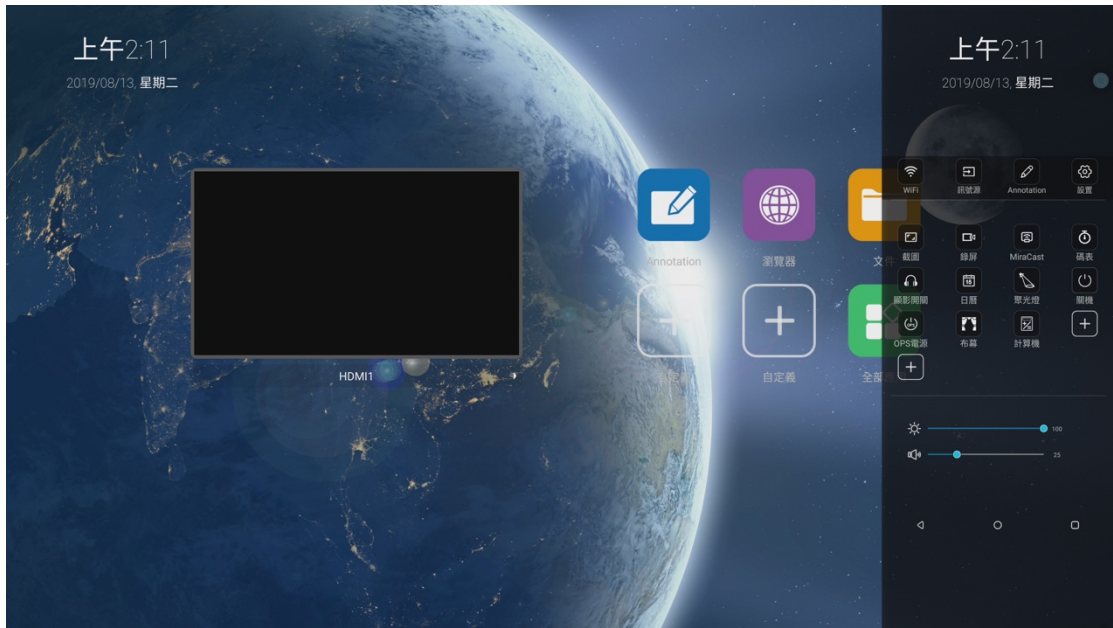
螢幕兩側皆可操

4. 將三指同時置放於螢幕任一位置，即可呼叫輔助工具球。

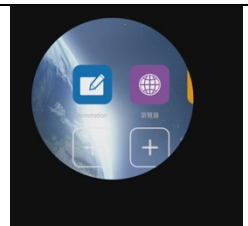




快捷功能選單：(可利用上述的操作方法，上滑後停留三秒，即可開啟快捷工具選單)



NO.	名稱	功能
1.	 截圖	快速截取螢幕畫面並儲存至本機硬碟或是外接 USB 硬碟。
2.	 錄屏	將螢幕上的操作過程錄製，並儲存至本機硬碟或外接 USB 硬碟。
3.	 MiraCast	利用無線投影的方式，將 Android 系統畫面傳至螢幕。
4.	 碼錶	可作為：碼錶、計時器、鬧鐘等功能當作使用，且可自由選擇顯示時區。
5.	 顯影開關	可暫時關閉顯示畫面，但機台仍屬開機狀態且聲音可繼續播放。
6.	 日曆	行事曆使用
7.	 聚光燈	將畫面聚焦在特定的範圍。選取的範圍可依照需求調整大小及形狀。(如右圖所示)
8.	 關機	可快速將機台作關機操作。
9.	 OPS 電源	在 OPS 安裝完成後，透過此快捷鍵，開機/關閉 OPS。
10.	 布幕	將不必要或預遮住的畫面，利用黑畫面覆蓋。
11.	 計算機	簡易之公式運算。
12.	 自定義	自定義快捷的 App。長按圖示後，即可點選自由選擇預使用之 App，以方便之後的操做。



## AeroPitch 操作說明：

此軟體可提供：Android/Mac OS/ IOS OS/ Windows/ Chrome 作業系統之手機、平板、筆記型電腦等移動裝置與觸控螢幕之間，影像的傳屏、控制及整合的多功能互動軟體。使用前，需確認產品與投影裝置連接到同一個網路。

第一次使用軟體：

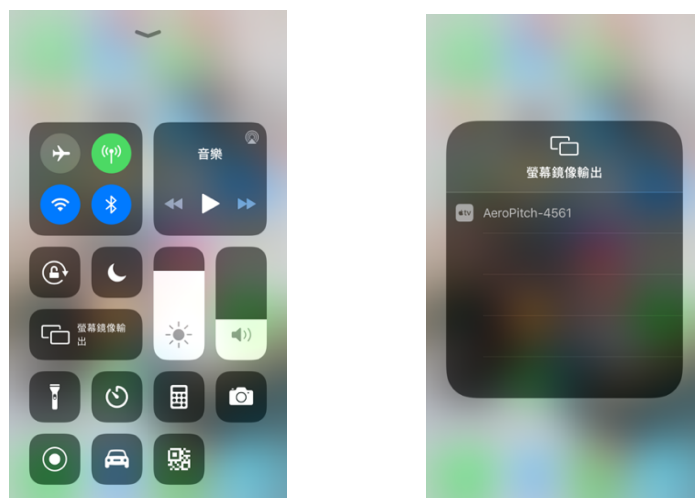
1. 請先將觸控螢幕連上網路，並且開啟 AeroPitch 軟體，點選右下角的設定，以確認右下角指示標籤顯示：activate，以確認此軟體已授權使用。(如下圖所示)
2. 使用 Android 裝置，可掃描軟體首頁之 QR Code 下載相對應的 app 使用。使用 Apple 系列裝置 (如：Macbook 系列、Iphone、Ipad 等等)，可用內建的 Airplay 做無線投影。

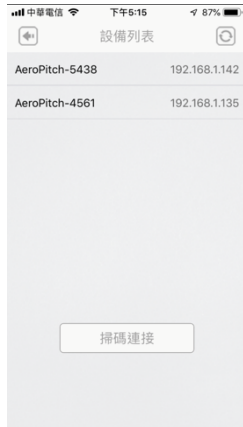


若顯示為：unactivate，請與供應商聯絡

### 1. 使用 IOS 設備：(如 Iphone/Ipad)

請先確保 IOS 裝置與觸控螢幕端連接到同一個網路。從手機、平板開啟控制中心，點選「螢幕鏡像輸出」，選擇相對應的裝置名稱，開始投屏。(如下圖所示)





## 2. 使用 Android 設備：

- A. 與觸控螢幕連接：在手機 / 平板端應用程式，此時應用程式會自動搜尋同一網路內的螢幕設備。在設備列表中，點選您要連接的裝置名稱，即可與觸控螢幕做連接。您也可以點選「掃碼連接」，掃描螢幕上顯示的 QR code 做連接。
- B. 無線傳屏：在手機 / 平板端應用程式下方，點選「壹鍵傳屏」按鈕，即可將 Android 設備的畫面無線傳送到觸控螢幕上。(註：啟動傳屏後，可在通知欄快捷開啟或關閉無線傳屏)

## 3. 使用 Windows/ Mac OS 設備：

- A. 無線傳屏：開啟 Windows/Mac OS 端應用程式，此時應用程式會自動搜尋同一個網路內的螢幕設備。在設備列表中選中您要連接的設備，點選開始傳屏，即可將 Windows/ Mac Os 無線投影至螢幕上。此外，觸控螢幕也可以反向操控電腦使用。
- B. 螢幕反傳：在 Windows /Mac OS 端開啟應用程式，點選「電視鏡像」按鈕，即可把觸控螢幕的畫面立即回傳到 Windows/ Mac OS，同時 Windows 成為觸控螢幕的觸控板，可直接在電腦上對螢幕進行遠端控制。

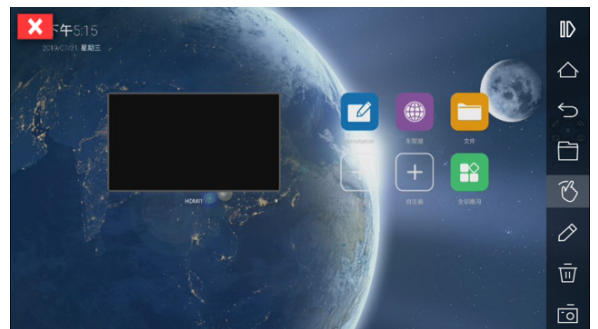
## 4. 使用 Chrome OS 設備：

- A. 無線傳頻：在 Chrome 筆電端開啟應用程式，此時應用程式會自動搜尋同一個網路內的螢幕設備。在設備列表中選中您要連接的設備，點選開始傳屏，即可將 Chrome OS 無線投影至螢幕上。

## 5. 手機/平板軟體操作：

電視鏡像：在手機/平板中的應用程式中，點選「電視屏幕」，即可把觸控螢幕上的畫面即時回傳至手機/平板裝置上，同時，可直接在手機上對大螢幕進行多點觸控及遠端標註。

無線控制：在手機 / 平板中，點選「智慧遙控」按鈕，即可將手機 / 平板作為觸控螢幕之滑鼠、遙控器或鍵盤使用。(註：在圖庫、文件管理器、瀏覽器等其他應用中，點選分享按鈕後在清單中選擇。)



## 6. 多分屏使用方法 ( 2/3/4 分割 )

A. 在觸控螢幕中，開啟 AeroPitch，點擊右下角的設定按鈕，即可開啟多分屏設定。



B. 利用上述設備投影的方法，將影像傳輸至觸控螢幕端，螢幕會自動根據連接數量做屏幕分割。(註：可使用不同作業系統裝置同時投影，最多可支援四個裝置同時投影)

C. 在分屏的模式下，可點選螢幕右下方的全螢幕按鈕，即可全螢幕顯示。再次點擊右下角的按鈕，即可退出全螢幕顯示，回到分割畫面。

## 故障排除

在您聯繫維修服務之前，請根據故障現象檢查以下狀況。

### 遙控器：

現象	解決方案
遙控器失靈	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 檢查是否插上電源線。</li> <li>● 檢查電池極性是否錯誤。</li> <li>● 電池可能已耗盡，換上新電池。</li> </ul>

### 視頻和音訊：

現象	解決方案
沒有圖像沒有聲音	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 檢查是否插上電源線。</li> <li>● 按本機或遙控器上的電源鍵檢查是否開關機狀態。</li> <li>● 按各輸入源測試。</li> </ul>
聲音正常但色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 選擇合適圖像模式。</li> <li>● 調節圖像亮度。</li> <li>● 換各輸入源測試。</li> </ul>
色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 調節圖像的色彩飽和度。</li> </ul>
圖像正常	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否處於靜音狀態。按 Mute 鍵取消靜音。</li> </ul>
音訊噪音	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在本機附近使用紅外線裝置(如：無線耳機)導致的傳輸問題。將紅外線裝置遠離顯示器使用。</li> </ul>

### 通常現象：

現象	解決方案
無法進入某些項目	若選項為灰色，意味著在目前通道下，這些選項不可選。在不同的訊號源下，一些顯示功能表項目可能不同。
某些情況下按遙控器不起作用	當連接 USB 設備時，打開本機或在本機工作時插入 USB 設備，此時按遙控器，本機可能沒有反應，請等待數秒。
按鍵失靈	斷開電源等待幾秒後，再插上電源插頭，重新開機。
觸控失靈	檢查觸控是否打開。
外接設備或 OPS 進入休眠模式時，本機處於待機狀態。	解除外部設備或 OPS 的休眠模式。
螢幕上出現霧氣	產生霧氣的原因主要是螢幕溫度與外界溫度存在溫差，熱空氣遇著較低溫度的玻璃表面凝結從而產生水霧。水霧不正常使用，一般開機使用數小時後霧氣會慢慢蒸發消失。